

Zaštita ličnih podataka

Pravila o privatnosti i kolačići

Privredno društvo Itrade d.o.o. (u daljem tekstu: „**Društvo**“), kao Kontrolor ličnih podataka, cijeni i poštuje privatnost korisnika internet trgovine www.hellobaby.ba i obavezuje se da podatke svojih Korisnika/ Kupaca/ Potrošača (u daljem tekstu označeni i kao: „**nosioci ličnih podataka**“ čuva na zakonom propisani način, te da iste neće koristiti u druge svrhe osim onih zbog kojih se isti daju, odnosno obrađuju, odnosno da ih neće prosljeđivati trećim stranama bez saglasnosti nosioca ličnih podataka, osim u izuzetnim slučajevim propisanim zakonom.

Lični podaci koji se prikupljaju na temelju saglasnosti kupca – nosioca ličnih podataka čuvaju se na period od 10 godina, osim ako Zakonom o zaštiti ličnih podataka BiH ili drugim relevantnim primjenjivim propisima nije drukčije propisano. Kurirskoj službi koja sa Društvom – Kontrolorom ima zaključen ugovor o poslovnoj saradnji Kontrolor povjerava podatke svojih korisnika, i to: ime, prezime, e-mail adresu, adresu i mjesto stanovanja, odnosno adresu i mjesto za dostavu, ukoliko je ista drugačija od adrese stanovanja i broj telefona ili broj mobitela, radi ispunjenja obaveza iz zaključenog ugovora na daljinu, odnosno isporuke robe kupcu.

Itrade d.o.o. primjenjuje visoke sigurnosne standarde: web stranica www.hellobaby.ba za prijenos podataka koristi sistem za zaštitu podataka (Secure Socket Layer). Itrade d.o.o. upozorava svoje cijenjene korisnike da su isti također odgovorni za zaštitu svojih ličnih podataka na način koji osigurava sigurnost njihovog korisničkog imena i lozinke, te odgovarajućeg softvera (antivirusnog) za zaštitu njihovog računara.

Ukoliko imate pitanja u vezi sa obradom ličnih podataka i njihovom povjerljivosti, možete nam poslati upit putem e-mail adrese: dpo@hellobaby.ba ili poštom na adresu sjedišta Kontrolora: Itrade d.o.o. Zmaja od Bosne 7 (Importanne Centar), 71 000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina.

1. Izjava o privatnosti

Osiguranje privatnosti

Ova izjava o privatnosti definiše način na koji Itrade d.o.o. kao Kontrolor ličnih podataka koristi i štiti podatke koje dajete prilikom korištenja web stranice: www.hellobaby.ba. Privredno društvo Itrade d.o.o. se zalaže za zaštitu Vaše privatnosti.

Upravljanje i obrada privatnih podataka

Pravila o privatnosti uslove pod kojima Itrade d.o.o. koristi i štiti sve lične podatke i druge povezane informacije koje dajete prilikom korištenja internet trgovine www.hellobaby.ba. Itrade d.o.o. štiti Vašu privatnost, uključujući i lične podatke. Korištenjem internet stranice www.hellobaby.ba korisnik priznaje da prihvata i slaže se s cjelokupnim sadržajem ove Politike zaštite podataka. Ova se Pravila o privatnosti mogu izmijeniti ili ažurirati u bilo koje vrijeme bez prethodne obavijesti. Koristeći ovu stranicu nakon izmjene i/ili dopune, smatra se da je korisnik upoznat sa izvršenim izmjenama i/ili dopunama, kao i da se slaže s izmjenama i dopunama.

Za što se upotrebljavaju Vaši lični podaci?

Vaši lični podaci se prikupljaju radi bržega izvršavanja naloga, ponuda, komunikacije s korisnicima, statističke analize kako bi se poboljšala izvedba web stranice i usluga i ukoliko imamo Vašu saglasnost, šaljemo Vam informacije o našim promocijama za nove proizvode i posebne ponude e-poštom i/ili putem telefonskoga broja ili broja mobitela, sve dok ne pošaljete obavijest da ne želite dalje primati naše obavijesti, odnosno povučete saglasnost za obradu Vaših ličnih podataka u svrhe direktnog marketinga.

U tom kontekstu prikupljaju se sljedeće informacije:

- IP adresa
- ime i prezime
- adresa i mjesto stanovanja, odnosno adresa i mjesto za dostavu ako je ista drugačija od adrese stanovanja
- broj telefona ili broj mobitela
- e-mail adresa
- vrijeme i datum registracije
- arhiva komunikacije s internet trgovinom
- kolačići (popis kolačića koji se prikazuju u tački 2.)
- i analize informacija o posjeti našoj internetskoj stranici koja nam pomaže identificirati trendove kupovine, želje kupaca, promet naših internetskih stranica i tako dalje.

Itrade d.o.o. poštuje privatnost korisnika internet stranice www.hellobaby.ba i obvezuje se čuvati lične podatke svojih korisnika na zakonom propisani način, da iste neće koristiti u druge svrhe osim onih zbog kojih se isti daju, odnosno obrađuju, odnosno da ih neće prosljeđivati trećim stranama bez saglasnosti nosioca ličnih podataka, osim u izuzetnim slučajevim propisanim zakonom.

Svrha obrade podataka

- Itrade d.o.o. će podatke o posjetiocima(korisnicima) web stranice www.hellobaby.ba isključivo obrađivati u sljedeće svrhe:
- za slanje predračuna i računa u vezi sa narudžbom proizvoda i usluga koje se nude na internet stranici www.hellobaby.ba;
- za vođenje evidencije o kupcima;

- za realizaciju zaključenog ugovora na daljinu, odnosno isporuke traženih proizvoda ili usluga
- za obavijesti o novinama, akcijama i ponudi internet stranice www.hellobaby.ba;
- za slanje newsletter(e-novosti) (ako je osoba podnijela zahtjev za pretplatu na naš newsletter/e-novosti)
za statističke i marketinške analize, istraživanja vezana uz korisnike web stranica, a u svrhu unaprjeđenja ponude proizvoda i usluga na internet stranici www.hellobaby.ba (pomoću analitičkih alata)
- povremene otpreme kratkih tekstualnih poruka u svrhu obavještanja o aktivnostima na www.hellobaby.ba, ukoliko korisnik/ nosilac ličnih podataka na to pristane.

Upotreba vaše e-mail adrese:

1. Administrator će gore navedene podatke će koristiti za svrhu trženja i za slanje newsletter-a (e-novosti) osobi koja je dala svoju saglasnost za obradu ličnih podataka u svrhe direktnog marketinga. Saglasnost se daje na period od 10 godina. Osoba koja daje ovu saglasnost potvrđuje da je administrator ovlašten obrađivati gore navedene lične podatke tokom trajanja saglasnosti, odnosno do njenog povlačenja ili opoziva.

2. Lične podatke obrađuju samo Kontrolor ličnih podataka: društvo Itrade d.o.o. i lica zaposlena u Društvu u skladu s njihovim internim ovlaštenjima.

3. Saglasnost za obradu ličnih podataka U svrhe direktnog marketinga se može povući u bilo kojem trenutku slanjem e-maila na dpo@hellobaby.ba ili u pismenom obliku slanjem obavijesti na adresu Itrade d.o.o. Zmaja od Bosne 7 (Importanne centar) 71 000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina.

2. Kolačići

Kako koristimo kolačiće i što su kolačići?

Kolačić je mala datoteka koja traži dozvolu za pisanje na hard disk (tzv. tvrdi disk) Vašeg računara. Nakon što se složite, datoteka se dodaje i kolačić vam pomaže analizirati web-promet ili vas obavještava kada posjetite određenu internet stranicu. Kolačići dopuštaju aplikacijama da reagiraju prema vašim individualnim zahtjevima. Aplikacija može prilagoditi vaše aktivnosti prema vašim potrebama i željama prikupljanjem i pohranjivanjem podataka o Vašim preferencijama.

Web promet koristimo kako bismo identificirali koje su stranice korištene. To nam pomaže podatke o web prometu i pomaže nam poboljšati našu internet stranicu na način da je prilagodimo vašim individualnim potrebama. Te podatke koristimo samo u analitičke svrhe, a zatim ih uklonimo iz sustava.

Sveobuhvatni kolačići nam pomažu da vam osiguramo najbolju internetsku stranicu, dopuštajući nam da pratimo koje stranice mislite da su zanimljive, a koje nisu. U svakom slučaju, kolačić nam ne dopušta pristup vašem računaru, niti ostalim informacijama o Vama. Možete odlučiti da li prihvatate kolačiće ili ne. Većina web pretraživača (engl. Browsera) automatski prihvata kolačiće, ali uglavnom možete promijeniti svoje postavke pretraživača, tako da odbijete kolačiće ukoliko to želite. Neprihvatanje kolačića može imati za posljedicu nemogućnost korištenja određenih funkcionalnosti Internet stranice.

Hellobaby.ba koristi „kolačiće“ da pomogne korisnicima da prilagode korištenje Interneta svojim potrebama. Cookie je tekstualni fajl koji je smješten na hard disku računara korisnika od strane web servera. Cookies ne mogu biti korišćeni da pokrenu program ili da isporuče virus računaru korisnika. Oni su jedinstveno dodijeljeni korisnicima i jedino mogu biti pročitani od strane web servera u domenu koji Vam ih je poslao. Jedna od osnovnih svrha cookies-a je da obezbijedi pogodnosti koje će Vam uštedjeti vrijeme.

Poveznica na drugu stranicu

Naša internet stranica može sadržavati poveznice na lokacije drugih internetskih stranica. Ako kliknete bilo koju od ovih poveznica kako biste napustili našu web-lokaciju, znamo da nemamo nikakvu kontrolu nad tom drugom stranicom i one ne podliježu našim pravilima o privatnosti. Njihova pravila o privatnosti odnose se na Vaše lične podatke, koja se mogu razlikovati od naših Pravila o privatnosti. Također, nismo odgovorni za zaštitu Vaše privatnosti u vezi s bilo kojim podacima koje podijelite tijekom posjeta vanjskoj web-lokaciji i stoga, također, nisu dio ove Izjave o zaštiti privatnosti. Pozivamo Vas da pažljivo provjerite i pregledate njihovu izjavu o privatnosti. S obzirom da se radi većinom o internet stranicama naših pouzdanih poslovnih partnera, uvjereni smo da je njihova zaštita ličnih podataka dovoljna, ali za isto ne možemo garantovati. Ukoliko imate bilo kakvih pitanja, predlažemo Vam da slijedite informacije na njihovoj internet stranici.

Vaš nadzor nad Vašim ličnim podacima

U bilo kojem trenutku možete zatražiti brisanje svojih ličnih podataka, slanjem e-maila na e-mail adresu: dpo@hellobaby.ba ili putem pošte na adresu: Itrade d.o.o. Zmaja od Bosne 7 (Importanne centar), 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, odnosno zabraniti korištenje Vaših ličnih podataka na sljedeći način:

- Ako ste prethodno dali saglasnost na obradu ličnih podataka u svrhe direktnog marketinga, u bilo kojem trenutku možete zatražiti njihovo brisanje slanjem e-maila na e-mail adresu: dpo@hellobaby.ba ili putem pošte na adresu: Itrade d.o.o. Zmaja od Bosne 7 (Importanne centar), 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina, odnosno zabraniti korištenje Vaših ličnih podataka na sljedeći način
- Itrade d.o.o. se obavezuje da neće prodavati, distribuirati, ustupati ili posuđivati Vaše osobne podatke trećim osobama bez Vaše saglasnosti, osim, izuzetno, u slučajevima propisanim zakonom.
- U bilo kojem trenutku možete zahtijevati i pojedivosti o Vašim ličnim podacima koje obrađujemo.

- Ako smatrate da su neki od Vaših ličnih podataka koje smo prikupili i koje obrađujemo nepotpuni ili netačni, kontaktirajte nas slanjem e-maila na e-mail adresu: dpo@helloworld.ba ili putem pošte na adresu: Itrade d.o.o. Zmaja od Bosne 7 (Importanne centar), 71000 Sarajevo, Bosna I Hercegovina. Netačne ili nepotpune podatke ćemo ispraviti u najkraćem mogućem roku. U slučaju da se nepotpuni ili netačni podaci ne mogu ispraviti ili dopuniti, Kontrolor ličnih podataka će ih uništiti, odnosno brisati.

Popis kolačića, koje skupljamo

Sljedeći popis predstavlja kolačiće koje prikupljamo i informacije pohranjene u njima :

- Google kolačići
 - `_gat`
 - `_ga`
 - `_gid`
 - `cookiesEnabled`
 - `external_no_cache`
 - `frontend_cid`
 - `frontend`
 - `PHPSESSID`

Google kolačići pohranjuju informacije o broju posjetitelja koji posjete svaku stranicu, informaciju o tome odakle dolaze i web-mjesta koja su posjetili.

Provjerite Googleovu izjavu o sigurnosti privatnosti [OVDJE](#).

- `CART` su asocijacije s vašom online košaricom za kupnju.
- `CATEGORY_INFO` pohranjuje informacije o kategorijama stranice koje vam omogućuju brže prikazivanje stranica.
- `USPOREDBA` su proizvodi koje imate na popisu proizvoda za usporedbu.
- `VALUTA` je odabrana valuta.
- `KUPCI` je šifrirana verzija vašeg korisničkog ID-a koja se koristi u trgovini.
- `CUSTOMER_AUTH` je indikator koji pruža informacije o trenutnoj prijavi na stranici.
- `CUSTOMER_INFO` je šifrirana verzija korisničke grupe kojoj pripadate.
- `CUSTOMER_SEGMENT_IDS` je korisnički ID klijenta.
- `EXTERNAL_NO_CACHE` je zastava koja pokazuje da li je predmemoriranje isključeno ili ne.
- `FRONTEND` je Session ID na poslužitelju.
- `GUEST-VIEW` omogućuje gostima uređivanje svoje narudžbe.
- `LAST_CATEGORY` je posljednja kategorija koju ste posjetili.
- `LAST_PRODUCT` je posljednji pregledani proizvod.
- `NEWMESSAGE` označava je li primljena nova poruka.
- `NO_CACHE` označava je li dopuštena predmemorija.
- `PERSISTENT_SHOPPING_CART` Povežite se na informacije o košarici za kupnju i povijesti pregledavanja ako ste ih zatražili s web mjesta.
- `POLL` je anketa na koju ste nedavno odgovorili.
- `POLLN` su informacije o anketi u kojoj ste nedavno glasali.

- RECENTLYCOMPARED proizvodi, koje ste nedavno uspoređivali
- STF su informacije o proizvodima koje ste poslali e-poštom svojim prijateljima.
- STORE je prikaz trgovine i jezik koji ste odabrali.
- USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE je izjava da korisnik dopušta upotrebu kolačića.
- VIEWED_PRODUCT_IDS su proizvodi koje ste nedavno pogledali.
- WISHLIST je kriptiran popis proizvoda dodan je vašoj želji.
- WISHLIST_CNT je broj stavki na popisu želja.

Kako kontrolisati kolačiće

Možete kontrolisati i / ili brisati kolačiće kako želite - za detalje pogledajte AllAboutCookies.org. Možete izbrisati sve kolačiće koji se već nalaze na vašem računaru i možete postaviti većinu preglednika kako biste spriječili njihovo postavljanje. Ako to učinite vjerovatno ćete morati ručno prilagoditi postavke kolačića svaki put kada posjetite web lokaciju, jer neke usluge i funkcije možda neće raditi.

Prihvatanje i slaganje sa Pravilima privatnosti

Korištenjem naše internet stranice, fizičko lice - nosilac ličnih podataka potvrđuje da prihvata ova Pravila o privatnosti i da se slaže s cjelokupnim sadržajem istih.

Izmjene i dopune Pravila privatnosti

Društvo zadržava pravo da u bilo kojem trenutku izmijeni ovu Politiku privatnosti, na način da je izmijeni ili dopuni. Nastavkom korištenja sadržaja naše internet stranice nakon izmjena ili dopuna Politike privatnosti i njihove objave na našoj internet stranici, smatra se da fizičko lice – nosilac ličnih podataka prihvata izmijenjena i/ili dopunjena Pravila o privatnosti i da se slaže sa cjelokupnim sadržajem istih.